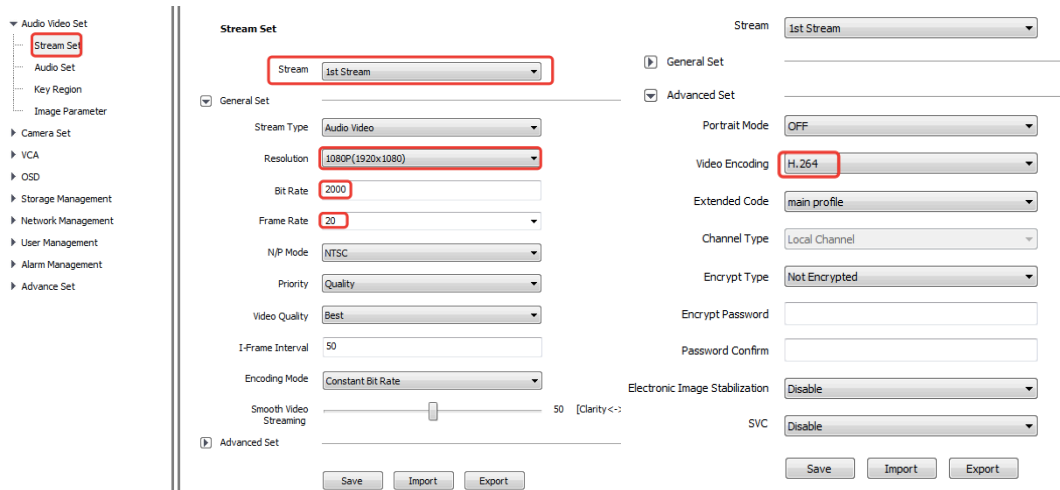


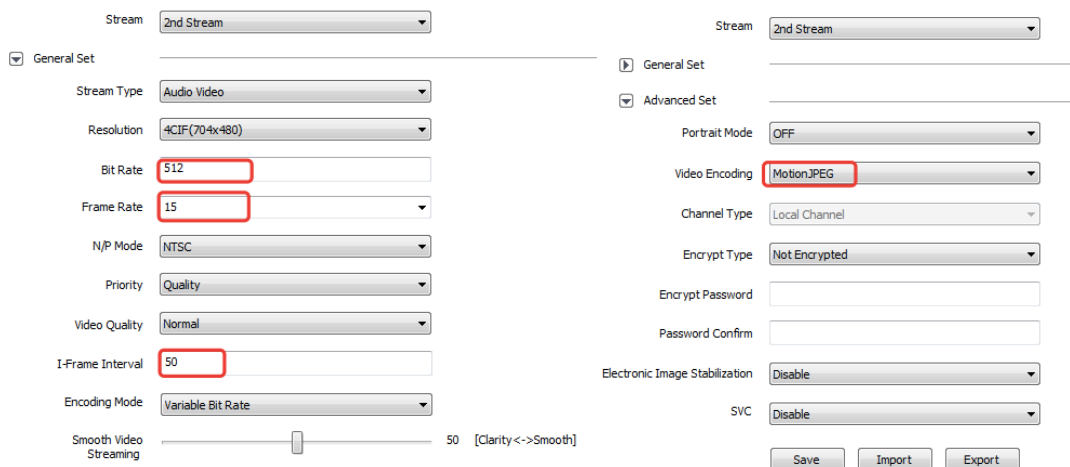
苹果手机用elan APP访问监控出现画面不正常的问题处理方法

- 1、检查elan主机的版本，需要把主机的版本升级到8.2.65及以上
- 2、通过web界面登录监控的设置页面，具体参数如下：

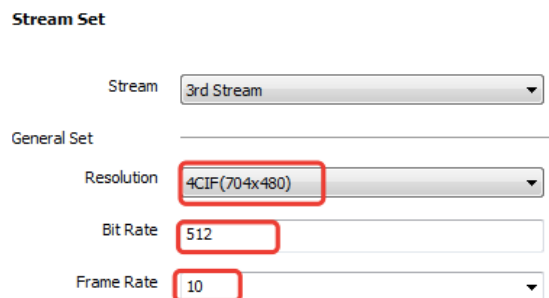
主码流的编码格式设置选择成h264，



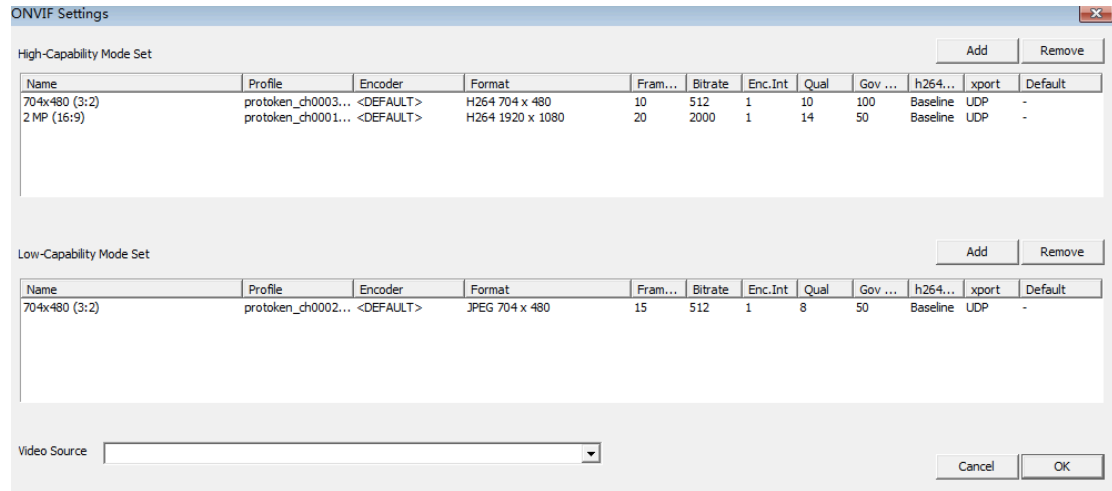
关于辅码流的设置，需要把它的视频编码格式调整成motion jpeg.



3rd Stream设置如下：



进入elan系统后，把之前添加的摄像机删除，重新添加：



如下图所示，新的版本支持多种模式的选择了，这里我们可以看到3:2 16:9的选项了，此时画面已恢复正常了，可以正常使用。

